

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA AFFILIATES

Seja bem-vindo à Affiliates.

A PLATAFORMA Affiliates é um serviço interativo oferecido por meio de página eletrônica na internet que oferece soluções tecnológicas para EMPRESAS/MARCAS e AFILIADOS interessados, respectivamente, na divulgação e venda de PRODUTOS físicos e/ou digitais por meio das ferramentas contidas na plataforma. O acesso à PLATAFORMA representa a aceitação expressa e irrestrita dos termos de uso abaixo descritos.

CONCEITOS:

- (a) PLATAFORMA AFFILIATES ou AFFILIATES – Plataforma online que se destina a prover soluções tecnológicas para EMPRESAS/MARCAS e AFILIADOS interessados na divulgação e venda de PRODUTOS físicos por meio das funcionalidades nativas da plataforma;
- (b) PRODUTO – produto físico e/ou digital criado, fabricado ou revendido pela EMPRESA/MARCA e que é disponibilizado para divulgação, promoção e comercialização mediante o uso das funcionalidades contidas na PLATAFORMA AFFILIATES;
- (c) USUÁRIO – qualquer pessoa que acesse a PLATAFORMA AFFILIATES, independentemente do fato de ter feito ou não o seu cadastro como EMPRESA/MARCA ou AFILIADO;
- (d) EMPRESA/MARCA – USUÁRIO que utiliza as ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA AFFILIATES para viabilizar a divulgação, a promoção e a comercialização de PRODUTOS físicos e/ou digitais;
- (e) AFILIADO – USUÁRIO que se cadastra na PLATAFORMA e é aprovado pela EMPRESA/MARCA na qual se cadastrou, cujas ações são direcionadas à comercialização de PRODUTOS, mediante o uso das funcionalidades contidas na PLATAFORMA AFFILIATES; divulga PRODUTOS disponibilizados por determinada EMPRESA/MARCA, em sites, blogs, páginas e comunidades em redes sociais, etc, e recebe remuneração se alguma negociação for concretizada em razão de suas ações conforme registro identificador desse AFILIADO dentro da PLATAFORMA AFFILIATES;
- (f) COMPRADOR – USUÁRIO que adquire PRODUTOS mediante o uso das ferramentas tecnológicas disponibilizadas pela PLATAFORMA AFFILIATES;

CONDIÇÕES GERAIS:

O visitante poderá usar as funcionalidades disponíveis na plataforma apenas para finalidades lícitas e, para tanto, algumas regras precisam ser seguidas, tais como:

1. Conteúdo proibido: Não é permitido publicar, enviar, compartilhar ou divulgar:

- Informações falsas ou que prejudiquem a reputação de alguém
 - Conteúdo impróprio ou ofensivo
 - Qualquer material ilegal
2. Respeito à propriedade intelectual: Não use ou compartilhe sem permissão:
- Informações que pertençam a outras pessoas ou empresas
 - Logotipos ou nomes de marcas registradas
 - Textos, imagens ou vídeos protegidos por direitos autorais
3. Privacidade dos usuários: É proibido:
- Coletar informações pessoais de outros usuários
 - Compartilhar dados privados de outros usuários, incluindo endereços de email ou perfis em redes sociais

A Affiliates empenha-se em manter a qualidade, atualidade e autenticidade das informações da plataforma, mas seus criadores e colaboradores não se responsabilizam por eventuais falhas nos serviços ou inexatidão das informações oferecidas. O usuário não deve ter como pressuposto que tais serviços e informações são isentos de erros ou serão adequados aos seus objetivos particulares. Os criadores e colaboradores tampouco assumem o compromisso de atualizar as informações, e reservam-se o direito de alterar as condições de uso ou preços dos serviços e produtos oferecidos no site a qualquer momento.

O acesso ao site é gratuito. A Affiliates poderá criar áreas de acesso exclusivo aos seus clientes ou para terceiros especialmente autorizados.

As EMPRESAS/MARCAS usuárias da Affiliates poderão, a seu exclusivo critério e em qualquer tempo, modificar ou desativar o site, bem como limitar, cancelar ou suspender seu uso ou o acesso. Também, estes Termos de Uso poderão ser alterados a qualquer tempo. Visite regularmente esta página e consulte os Termos então vigentes. Algumas disposições destes Termos podem ser substituídas por termos ou avisos legais expressos localizados em determinadas páginas deste site.

O USUÁRIO expressamente declara que tem conhecimento e concorda com os Termos de Uso da PLATAFORMA, inclusive com as Políticas de Privacidade e de Direitos Autorais que, apesar de apresentadas em textos separados, são parte integrante destes. A utilização dos recursos disponíveis contidos na PLATAFORMA em discordância com os termos a seguir poderá implicar a suspensão do acesso à conta ou o cancelamento do cadastro do USUÁRIO, além do consequente e imediato encerramento da licença de uso previamente existente e eventuais outras sanções, conforme adiante detalhado.

DO CADASTRAMENTO E IDENTIFICAÇÃO:

Segundo as políticas internas da PLATAFORMA, os serviços oferecidos pela AFFILIATES somente podem ser contratados por pessoa habilitada à prática de todos os atos da vida civil (maiores de 18 anos no Brasil, ou regularmente emancipados), sendo vetado o cadastro de pessoas menores de idade.

Ao utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO declara ser maior de 18 anos e estar em plena capacidade do exercício de todos os atos da vida civil.

A AFFILIATES, bem como a EMPRESA/MARCA reservam-se o direito de não aprovar o cadastro do USUÁRIO, se houver indício de que este utilizará a PLATAFORMA em desacordo com estes Termos de Uso.

A AFFILIATES poderá usar quaisquer meios válidos para identificação dos USUÁRIOS e ainda requerer, a qualquer momento, dados adicionais, tais como, mas sem se limitar, dados bancários, para complementar aqueles já fornecidos. Caso o USUÁRIO envie informações incorretas ou incompletas, o cadastro na PLATAFORMA poderá ser cancelado ou suspenso temporariamente.

O USUÁRIO será o único responsável por seu login e senha e responderá por todos os atos praticados com estes. Portanto, é dever do USUÁRIO zelar pela guarda e confidencialidade de sua senha. A AFFILIATES não será responsável por qualquer perda resultante do uso indevido da senha do USUÁRIO por terceiros.

O USUÁRIO concorda que os dados fornecidos no momento do cadastro na PLATAFORMA AFFILIATES poderão ser entregues ao COMPRADOR, AFILIADO, ou EMPRESA/MARCA, em caso de: infração aos presentes Termos, os quais possam provocar danos a outros USUÁRIOS da Plataforma ou a terceiros; suspeita de fraude; disputa; reclamação quanto ao produto comercializado ou qualquer indício de ato ilícito cometido pelo USUÁRIO, conforme detalhado na Política de Privacidade, e conformidade à Lei Geral de Proteção de Dados.

As EMPRESAS/MARCAS e AFILIADOS deverão fornecer dados bancários, indicando uma conta bancária de sua titularidade, para receber o valor das transações efetivadas por meio das ferramentas contidas na PLATAFORMA. Não será permitido o cadastro e/ou o repasse de valores devidos aos USUÁRIOS para conta bancária de terceiros, através da PLATAFORMA.

CRITÉRIOS DE ATUAÇÃO DA EMPRESA/MARCA NA PLATAFORMA:

A EMPRESA/MARCA poderá usar as funcionalidades contidas na PLATAFORMA para disponibilizá-los para divulgação e promoção. Para tanto, o USUÁRIO deverá:

(a) incluir o PRODUTO na PLATAFORMA fornecendo todas as informações solicitadas a seu respeito (inclusive dados bancários), a respeito do preço de oferta do PRODUTO e das formas de pagamento, a respeito das regras de aceitação e comissão dos AFILIADOS, e a respeito do prazo de garantia, podendo alterar tais informações a qualquer momento, sem necessidade de aviso prévio, mas responsabilizando-se perante AFILIADOS e COMPRADORES a respeitar as informações ali constantes no ato de cada operação realizada;

(b) aceitar utilizar, como forma de pagamento do PRODUTO, somente as opções disponibilizadas na PLATAFORMA AFFILIATES, sendo explicitamente vedado o anúncio de outros meios ou opções de pagamento;

(c) aceitar, segundo seus critérios, os pedidos de afiliação para seu PRODUTO, comprometendo-se à comercialização do PRODUTO e ao pagamento da comissão devida pela divulgação promovida pelos AFILIADOS exclusivamente pelos instrumentos disponibilizados na PLATAFORMA AFFILIATES;

(d) cumprir as regras de comissão devidas a AFILIADOS que tenham realizado a promoção e venda do PRODUTO, e comunicar tempestivamente os AFILIADOS, caso decida cancelar o programa de afiliação para o PRODUTO;

(e) responsabilizar-se por prestar informações claras e objetivas sobre o PRODUTO ofertado por meio das funcionalidades contidas na PLATAFORMA AFFILIATES; mantendo-as atualizadas e compatíveis com aquelas divulgadas em seus websites, páginas de vendas e áreas de membros externas à plataforma, bem como responsabilizando-se perante o COMPRADOR e AFFILIATES por eventuais divergências, especialmente no tocante aos preços do PRODUTO, sua qualidade, descrição, adequação ao objetivo a que se propõe e aos prazos de garantia, entrega em caso de não atualização, devendo, quando necessário realizar o preenchimento/fornecimento de informações, quando não houver automatização entre a PLATAFORMA e o website da EMPRESA/MARCA;

(f) responsabilizar-se pela entrega do PRODUTO ao COMPRADOR, bem como por garantir que o COMPRADOR possa utilizar o PRODUTO da maneira como foi ofertado;

(g) responsabilizar-se pelo cumprimento integral de todas as obrigações legais relacionadas às vendas realizadas com o uso das ferramentas contidas na PLATAFORMA, incluindo, mas não se limitando a, legislação de proteção ao consumidor, legislação tributária e legislação trabalhista aplicável;

(h) responsabilizar-se por solucionar quaisquer problemas, em especial de origem técnica, que ocorrerem com o PRODUTO após a entrega ao COMPRADOR, assumindo a obrigação de fornecer suporte adequado ao COMPRADOR sempre que solicitado pela AFFILIATES, bem como responder aos eventuais contatos da equipe de suporte da PLATAFORMA AFFILIATES, viabilizando o adequado atendimento aos USUÁRIOS;

(i) responsabilizar-se por alterar sempre que necessário as informações relativas ao PRODUTO, assim como por suspender ou cancelar sua divulgação sempre que deixar de atender a qualquer das condições destes Termos de Uso, sem prejuízo de permanecer responsável por todas as obrigações decorrentes do período de divulgação;

(j) arcar com as TARIFAS decorrentes do uso das ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA, e arcar com suas obrigações legais, regulatórias, fiscais e tributárias, se, quando e onde existentes;

(k) reconhecer que é inteira e exclusivamente responsável pelo PRODUTO ofertado na PLATAFORMA, incluindo, mas não se limitando, as informações, características, qualidades, quantidade, descrição, adequação do produto ao objetivo proposto, composição, preço, garantia, prazos de validade e entrega. Nesse sentido, caso a AFFILIATES venha a responder, através de seu suporte, administrativa ou judicialmente pelo PRODUTO disponibilizado pela EMPRESA/MARCA, os valores despendidos pela AFFILIATES poderão, a seu exclusivo critério, ser

abatidos das comissões, saldos contratuais e demais valores devidos à EMPRESA/MARCA responsável até o limite necessário à recomposição dos custos incorridos pela AFFILIATES em razão de ações, acordos extrajudiciais e judiciais firmados com terceiros em razão de falhas do PRODUTO disponibilizado pela EMPRESA/MARCA, bem como condenações judiciais. Assim, a EMPRESA/MARCA concorda e autoriza, desde já, a retenção e/ou cobrança dos referidos valores, pela AFFILIATES, nos termos acima;

(m) abster-se de realizar reclamações, denúncias ou manifestações públicas negativas contra a EMPRESA/MARCA em plataformas de reclamação, redes sociais, sites de avaliação ou quaisquer outros meios de comunicação público ou privado. O AFILIADO concorda que quaisquer disputas, divergências ou reclamações deverão ser tratadas exclusivamente através dos canais oficiais disponibilizados pela PLATAFORMA AFFILIATES ou pela EMPRESA/MARCA, comprometendo-se a manter a confidencialidade de tais tratativas. O descumprimento desta cláusula poderá resultar no imediato descredenciamento do AFILIADO, cancelamento de seu cadastro na PLATAFORMA, bloqueio preventivo de valores e suspensão do pagamento de comissões pendentes, sem prejuízo de outras medidas legais cabíveis para reparação de eventuais danos causados.

Ressalta-se que a AFFILIATES, ao realizar qualquer tipo de acordo e/ou composições judiciais e extrajudiciais com terceiros, não assumirá, direta ou indiretamente, qualquer responsabilidade por produtos ofertados pela EMPRESA/MARCA na PLATAFORMA preservando-se assim seu direito de regresso.

CRITÉRIOS DE ATUAÇÃO DO AFILIADO NA PLATAFORMA:

Para divulgar e promover PRODUTO incluído na PLATAFORMA, o AFILIADO deverá:

- (a) registrar-se na PLATAFORMA como um AFILIADO, responsabilizando-se pelo uso apropriado das funcionalidades contidas na mesma, bem como por buscar o esclarecimento necessário através dos canais disponíveis na PLATAFORMA em caso de dúvidas;
- (b) aceitar e respeitar os Termos de Uso e Políticas da AFFILIATES;
- (c) candidatar-se para divulgar e promover determinado PRODUTO junto à respectiva EMPRESA/MARCA, utilizando-se do campo correto na PLATAFORMA;
- (d) aceitar os valores e regras de divisão das comissões determinados pela EMPRESA/MARCA e informados na PLATAFORMA no momento em que se cadastrar como AFILIADO de um determinado PRODUTO, reconhecendo que a EMPRESA/MARCA é a única responsável por definir o valor e a forma de dividir a comissão entre os diversos AFILIADOS que atuem na promoção do PRODUTO e que tais valores e regras podem ser alterados pela EMPRESA/MARCA a seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio, levando essa condição em conta ao decidir fazer qualquer investimento de tempo ou dinheiro na promoção de um PRODUTO;
- (e) utilizar as funcionalidades contidas na PLATAFORMA para permitir o rastreamento de sua atuação como AFILIADO de determinado PRODUTO de seu interesse, sempre em conformidade com os Termos de Uso e Políticas da PLATAFORMA;

(f) responsabilizar-se por reproduzir ao público para o qual divulgar o PRODUTO as características do PRODUTO e as condições de venda inseridas pela EMPRESA/MARCA na PLATAFORMA, assegurando a veracidade e precisão das informações fornecidas e assumindo solidariamente à EMPRESA/MARCA a responsabilidade pelo cumprimento integral de tais condições junto ao COMPRADOR;

(g) aceitar a regra de que as vendas realizadas com uso das ferramentas tecnológicas de rastreamento contidas na PLATAFORMA gerarão comissões ao AFILIADO, que serão devidas apenas após a finalização da venda e o efetivo pagamento pelo COMPRADOR, e apenas poderão ser resgatados conforme regras internas da PLATAFORMA, ora consentidas;

(h) aceitar utilizar, como meio de recebimento de suas comissões, somente as plataformas de pagamentos cuja funcionalidade de Checkout esteja integrada à PLATAFORMA, considerando todas as regras e limitações daquelas plataformas, que podem ser verificadas em seus respectivos sites, responsabilizando-se por realizar o seu registro junto aos respectivos meios de pagamento;

(i) arcar com as TARIFAS decorrentes do uso das ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA, e arcar com suas obrigações legais, regulatórias, fiscais e tributárias, se, quando e onde existentes;

(j) emitir, obrigatoriamente, o documento fiscal correspondente à sua natureza jurídica para recebimento das comissões, sendo:

- Para AFILIADOS pessoa jurídica: Nota Fiscal de Serviços, contendo a descrição detalhada dos serviços prestados, valores e impostos aplicáveis;
- Para AFILIADOS pessoa física: Recibo de Pagamento Autônomo (RPA), contendo a descrição dos serviços prestados e valores, com os devidos descontos legais aplicáveis;

(k) apresentar o documento fiscal correspondente à EMPRESA/MARCA e/ou à AFFILIATES antes do pagamento das comissões, sendo esta apresentação condição indispensável para o recebimento dos valores devidos;

(l) responsabilizar-se integralmente pelo correto preenchimento, emissão e envio dos documentos fiscais, bem como pelo recolhimento de todos os tributos incidentes sobre os valores recebidos, de acordo com a legislação aplicável.

DAS INCORREÇÕES DOS DADOS:

Os documentos, informações, imagens e gráficos publicados na PLATAFORMA podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Em nenhuma hipótese a Affiliates e/ou seus respectivos fornecedores serão responsáveis por qualquer dano direto ou indireto decorrente da impossibilidade de uso, perda de dados ou lucros, resultante do acesso e desempenho da PLATAFORMA, dos serviços oferecidos ou de informações na mesma. O acesso aos serviços, materiais, informações e facilidades contidas neste website não garante a sua qualidade.

DO CANCELAMENTO DAS COMPRAS:

Para solicitar cancelamento o Cliente deverá entrar em contato diretamente com a EMPRESA/MARCA. Caso não tenha recebido retorno da EMPRESA/MARCA ou não concorde com os termos da EMPRESA/MARCA, o cliente deverá enviar um email para suporte@affiliates.app.br informando os detalhes da compra e explicando os motivos do Cancelamento. A equipe da Affiliates irá analisar o caso e responder no prazo de 72h úteis, consultado a EMPRESA/MARCA e/ou afiliado cadastrado na venda do produto em questão. Solicitações de Cancelamentos diretamente na Affiliates devem estar dentro do prazo de 7 dias após a compra, conforme determina o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, Lei 8078/90.

DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE:

Os materiais são fornecidos nesta PLATAFORMA sem nenhuma garantia explícita ou implícita de comercialização ou adequação a qualquer objetivo específico. Em nenhum caso a AFFILIATES ou os seus colaboradores serão responsabilizados por quaisquer danos, incluindo lucros cessantes, interrupção de negócio, ou perda de informação que resultem do uso ou da incapacidade de usar os materiais. A AFFILIATES não garante a precisão ou integridade das informações, textos, gráficos, links e outros itens dos materiais.

A AFFILIATES não se responsabiliza pelo conteúdo dos artigos e informações aqui publicadas, uma vez que os textos são de autoria de terceiros e não traduzem, necessariamente, a opinião da PLATAFORMA. A AFFILIATES tampouco é responsável pela violação de direitos autorais decorrente de informações, documentos e materiais publicados nesta PLATAFORMA, comprometendo-se, no entanto, a retirá-los do ar assim que recebida notificação formal da infração e após efetuada a pertinente análise da denúncia, podendo inclusive ouvir a parte reclamada, a seu exclusivo critério, caso julgar não haver elementos suficientes para a suspensão imediata na referida notificação.

Considerando que a PLATAFORMA não é a fabricante, fornecedora ou afins do PRODUTO disponibilizado pela EMPRESA/MARCA, e que não há controle prévio dos PRODUTOS, a AFFILIATES, nos termos da legislação aplicável, não é responsável pelos PRODUTOS divulgados.

Com isso, a AFFILIATES oferece mecanismos eficientes para que USUÁRIOS que entendem ter tido algum direito seu violado possam fazer denúncias e busquem resolver suas disputas, conforme abaixo indicado.

Sem prejuízo do já previsto nestes Termos de Uso, a AFFILIATES é responsável pela guarda dos dados de cadastro dos USUÁRIOS, bem como pelos dados relativos às transações realizadas com as ferramentas tecnológicas contidas na PLATAFORMA nos termos da legislação aplicável;

A AFFILIATES não se responsabilizará por erros na divulgação de PRODUTO com a utilização das ferramentas contidas na PLATAFORMA, que possam dificultar a venda de tal PRODUTO.

As tarifas e os meios de pagamento poderão ser alterados conforme estratégia da AFFILIATES, a seu exclusivo critério, sem necessidade de notificação prévia aos USUÁRIOS;

A AFFILIATES não é responsável pela qualidade dos PRODUTOS, mas recomenda que as EMPRESAS/MARCAS prezem pela qualidade dos PRODUTOS oferecidos na PLATAFORMA. Os

produtos incluídos na PLATAFORMA apenas permanecerão disponibilizados para divulgação se estiverem de acordo com estes Termos de Uso. A AFFILIATES reserva-se o direito de remover qualquer PRODUTO que não esteja de acordo suas normas e políticas.

A AFFILIATES não é responsável por eventuais contestações, chargebacks ou bloqueios de compra/pagamento de qualquer natureza por parte do COMPRADOR, e poderá deduzir a qualquer tempo do saldo do USUÁRIO valores referentes a transações reembolsadas ou bloqueadas, ou transações contestadas (chargeback);

A AFFILIATES tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações dos USUÁRIOS, mas não poderá ser considerada responsável por perdas ou danos derivados da violação de tais medidas por terceiros que usem redes públicas ou a Internet com o propósito de subverter o sistema de segurança e/ou ter acesso a informações confidenciais de USUÁRIOS.

As EMPRESAS/MARCAS e AFILIADOS concordam que a AFFILIATES poderá, a seu exclusivo critério, realizar o bloqueio preventivo da conta e respectivos valores nela existentes, sempre que tomar conhecimento de qualquer indício de ato ou conduta que possa caracterizar uma prática ilegal, violação aos Termos de Uso e Política de Privacidade, ou que represente infração à direitos de USUÁRIOS ou terceiros.

Considerando que a AFFILIATES não é responsável pelo conteúdo e produto gerado pelas EMPRESAS/MARCAS ou AFILIADOS em sua PLATAFORMA, o bloqueio preventivo será mantido, em regra, até que (i) constate-se que o ato ou conduta suspeita não caracterizou prática ilegal, com base em critérios e avaliação exclusiva da AFFILIATES; (ii) as partes envolvidas venham a formalizar adequadamente a resolução amigável da questão; ou (iii) por ordem judicial ou determinação de autoridades administrativas que contenha identificação clara e específica do conteúdo ou ato apontado como infringente, permitindo sua adequada identificação e adoção das medidas requeridas.

Caso reste confirmado a natureza ilegal da conduta, o bloqueio preventivo será convertido em definitivo, sendo que os valores eventualmente existentes na conta apenas serão liberados a quem de direito e mediante ordem judicial.

Ressalta-se que o bloqueio preventivo citado acima não caracteriza aplicação de penalidade aos USUÁRIOS, por se tratar de uma medida cautelar adotada com o único objetivo de buscar evitar a ocorrência de danos, prejuízos ou infrações à direitos dos USUÁRIOS e terceiros.

O AFILIADO reconhece e concorda que a manifestação pública de reclamações, denúncias ou avaliações negativas contra a EMPRESA/MARCA constitui violação destes Termos de Uso e poderá resultar em danos diretos e indiretos à EMPRESA/MARCA e à PLATAFORMA AFFILIATES, incluindo, mas não se limitando a, danos à imagem, perda de receita e lucros cessantes, pelos quais o AFILIADO será integralmente responsável.

PAGAMENTO DE COMISSÕES E CADASTRO EM INSTITUIÇÕES FINANCEIRAS:

Para que o AFILIADO possa receber os valores decorrentes de suas comissões, bônus, prêmios, recompensas ou quaisquer outros valores a que tenha direito em razão de sua participação no Programa de Afiliados da AFFILIATES, é necessário que o AFILIADO tenha uma conta válida e

ativa em uma instituição financeira, plataforma financeira, ou outro meio de pagamento específico, conforme determinado a exclusivo critério da AFFILIATES. Os referidos pagamentos somente serão realizados após a marca realizar o depósito do valor e o prazo de devolução do produto (cancelamento da compra) tiver expirado.

O pagamento das comissões, bônus, prêmios, recompensas ou quaisquer outros valores devidos ao AFILIADO está condicionado à prévia apresentação do documento fiscal correspondente (Nota Fiscal de Serviços para pessoas jurídicas ou Recibo de Pagamento Autônomo para pessoas físicas) à EMPRESA/MARCA e/ou à AFFILIATES. A não apresentação do documento fiscal adequado autoriza a AFFILIATES a reter o pagamento dos valores devidos até a regularização da situação pelo AFILIADO, sem que isso configure mora ou inadimplemento por parte da AFFILIATES.

A AFFILIATES se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, exigir que o AFILIADO possua conta em uma instituição financeira, plataforma financeira ou outro meio de pagamento específico para receber os valores a que tem direito. Tal exigência pode ser motivada por razões operacionais, de segurança, de compliance, ou quaisquer outras que a AFFILIATES julgar pertinentes.

Caso a AFFILIATES exija que o AFILIADO possua conta em uma determinada instituição financeira, plataforma financeira ou outro meio de pagamento específico, o AFILIADO será responsável por realizar seu cadastro e fornecer todas as informações necessárias para viabilizar o recebimento dos valores a que tem direito. O AFILIADO reconhece e concorda que a AFFILIATES não será responsável por quaisquer custos, taxas ou encargos relacionados à abertura e manutenção de conta na instituição financeira, plataforma financeira ou outro meio de pagamento exigido.

O AFILIADO também reconhece e concorda que a AFFILIATES não será responsável por quaisquer atrasos, falhas ou impossibilidades no recebimento dos valores a que o AFILIADO tem direito, caso tais eventos decorram de problemas na instituição financeira, plataforma financeira ou outro meio de pagamento utilizado pelo AFILIADO, tais como, mas não se limitando a, problemas técnicos, operacionais, de liquidez, ou decorrentes de caso fortuito ou força maior.

Caso o AFILIADO não possua conta na instituição financeira, plataforma financeira ou outro meio de pagamento exigido pela AFFILIATES, ou caso o AFILIADO não forneça as informações necessárias para viabilizar o recebimento dos valores a que tem direito, a AFFILIATES poderá, a seu exclusivo critério, suspender o pagamento de tais valores até que o AFILIADO cumpra com as exigências estabelecidas, ou adotar outras medidas que julgar apropriadas, como a retenção dos valores até que a situação seja regularizada.

A AFFILIATES poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, alterar a instituição financeira, plataforma financeira ou outro meio de pagamento utilizado para realizar os pagamentos aos AFILIADOS, mediante comunicação prévia por escrito, por meio dos canais de comunicação usualmente utilizados para contato com os AFILIADOS.

O AFILIADO também reconhece e concorda que a AFFILIATES poderá, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, cobrar tarifas em razão dos serviços prestados, que poderão ser descontados dos pagamentos a serem realizados ao AFILIADO.

DA NÃO RELAÇÃO TRABALHISTA:

Os USUÁRIOS e AFILIADOS expressamente reconhecem e concordam que a utilização da PLATAFORMA e a relação entre a AFFILIATES, os AFILIADOS e as EMPRESAS/MARCAS não geram qualquer vínculo empregatício, sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre as partes. A AFFILIATES não será responsável por qualquer obrigação trabalhista, previdenciária ou fiscal relacionada aos USUÁRIOS e/ou AFILIADOS, sendo estes os únicos responsáveis pelo cumprimento de tais obrigações.

DAS INFORMAÇÕES ENVIADAS PELOS USUÁRIOS E COLABORADORES:

Qualquer material, informação, artigos ou outras comunicações que forem transmitidas, enviadas ou publicadas nesta PLATAFORMA serão considerados informação não confidencial, e qualquer violação aos direitos dos seus criadores não será de responsabilidade da AFFILIATES.

É terminantemente proibido transmitir, trocar ou publicar, através desta PLATAFORMA, qualquer material de cunho obsceno, difamatório ou ilegal, bem como textos ou criações de terceiros sem a autorização do autor.

A AFFILIATES reserva-se o direito de restringir o acesso às informações enviadas por terceiros aos seus usuários, sempre que entender conveniente e necessário.

A AFFILIATES poderá, mas não é obrigada, a monitorar, revistar e restringir o acesso a qualquer área na PLATAFORMA onde usuários transmitem e trocam informações entre si, incluindo, mas não limitado a, salas de chat, centro de mensagens ou outros fóruns de debates, podendo retirar do ar ou retirar o acesso a qualquer destas informações ou comunicações, ressaltando que a AFFILIATES não é responsável pelo conteúdo de qualquer uma das informações ou comunicações, sejam elas lícitas ou ilícitas.

DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Todas as informações pessoais relativas aos membros, assinantes, clientes ou visitantes que usem a PLATAFORMA serão tratadas em concordância com a Lei da Proteção de Dados Pessoais n.º 13.709/18.

A AFFILIATES se compromete a não utilizar as informações cadastradas em sua PLATAFORMA para outros fins que não sejam os definidos em sua Política de Privacidade, bem como a não divulgar tais informações a terceiros, exceto quando expressamente autorizado pelo USUÁRIO ou quando necessário para o cumprimento de ordem judicial ou de autoridade administrativa.

O USUÁRIO expressamente autoriza que suas informações e dados sejam compartilhados pela AFFILIATES com as demais empresas integrantes de seu grupo econômico, parceiros comerciais, prestadores de serviços e demais pessoas físicas ou jurídicas que de alguma forma se relacionem com a AFFILIATES, sempre que necessário para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos na PLATAFORMA.

A AFFILIATES se reserva o direito de alterar a Política de Privacidade a qualquer momento, independentemente de prévia notificação, conforme a finalidade ou necessidade, como para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificar a versão atualizada sempre que acessar a PLATAFORMA.

O USUÁRIO poderá encontrar mais informações sobre como seus dados são coletados, armazenados e processados na Política de Privacidade da PLATAFORMA.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL:

Todos os direitos de propriedade intelectual relacionados à Plataforma Affiliates, incluindo, mas não se limitando a, marcas, logos, softwares, código-fonte, banco de dados, textos, imagens, gráficos, vídeos, arquivos de áudio, layout, design, funcionalidades, ferramentas, bem como qualquer outro conteúdo disponibilizado na Plataforma ("Conteúdo da Plataforma"), são de propriedade exclusiva da Affiliates ou de seus licenciadores, sendo protegidos pelas leis de direitos autorais, propriedade industrial e demais disposições legais aplicáveis.

O Usuário reconhece e concorda que não adquire qualquer direito de propriedade ou titularidade sobre o Conteúdo da Plataforma, sendo autorizado apenas a utilizar a Plataforma e seu conteúdo de acordo com os presentes Termos de Uso.

É expressamente proibido ao Usuário, sem a prévia e expressa autorização por escrito da Affiliates:

- a) reproduzir, copiar, modificar, adaptar, traduzir, distribuir, transmitir, exhibir, licenciar, sublicenciar, vender, alugar, emprestar ou de qualquer outra forma explorar comercialmente o Conteúdo da Plataforma, no todo ou em parte;
- b) realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou de qualquer forma tentar derivar o código-fonte da Plataforma ou de qualquer parte dela;
- c) remover, alterar ou ocultar quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas ou outros direitos de propriedade intelectual incluídos na Plataforma;
- d) utilizar a Plataforma ou seu Conteúdo para criar obras derivadas ou qualquer outro produto ou serviço semelhante ou concorrente;
- e) utilizar qualquer dispositivo, software ou rotina para interferir ou tentar interferir no funcionamento adequado da Plataforma ou em qualquer atividade realizada na Plataforma.

Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da Plataforma será considerado uma violação dos direitos de propriedade intelectual da Affiliates, sujeitando o infrator às medidas legais cabíveis, incluindo, sem limitação, o pagamento de indenizações por perdas e danos, além das sanções penais previstas em lei.

Caso o Usuário identifique qualquer violação aos direitos de propriedade intelectual da Affiliates, deverá notificar imediatamente a empresa por meio dos canais de contato disponibilizados na Plataforma, fornecendo todas as informações necessárias para que a Affiliates possa tomar as medidas cabíveis para proteger seus direitos.

DA POLÍTICA DE CANCELAMENTO:

A Affiliates reserva-se o direito de, a seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio, suspender ou encerrar imediatamente o acesso do Usuário à Plataforma, bem como remover qualquer conteúdo criado ou enviado pelo Usuário, caso:

- a) o Usuário viole qualquer disposição destes Termos de Uso;
- b) a Affiliates acredite que as ações do Usuário possam causar responsabilidade legal para a Affiliates, seus usuários ou terceiros;
- c) o uso da Plataforma pelo Usuário possa envolver atividades fraudulentas ou ilegais;
- d) a Affiliates seja exigida a fazê-lo por lei, processo legal ou solicitação governamental.

A Affiliates também poderá, a seu exclusivo critério, suspender ou encerrar a Plataforma ou qualquer parte dela, a qualquer momento e sem aviso prévio.

O Usuário concorda que a Affiliates não será responsável perante o Usuário ou qualquer terceiro por qualquer modificação, suspensão ou encerramento do acesso do Usuário à Plataforma ou por qualquer remoção de conteúdo criado ou enviado pelo Usuário. A AFFILIATES se reserva o direito de cancelar o cadastro de qualquer USUÁRIO, a qualquer momento, e sem a necessidade de comunicação prévia, se este não respeitar os Termos de Uso e Políticas da PLATAFORMA, ou se utilizar as ferramentas contidas na PLATAFORMA de forma fraudulenta ou contrária à legislação vigente.

O USUÁRIO poderá cancelar seu cadastro na PLATAFORMA a qualquer momento, bastando para isso enviar um e-mail para suporte@affiliates.app.br solicitando o cancelamento.

O cancelamento do cadastro do USUÁRIO na PLATAFORMA não o exime de cumprir com todas as obrigações assumidas no âmbito da PLATAFORMA, inclusive o pagamento de valores devidos a outros USUÁRIOS.

DA INDENIZAÇÃO:

O USUÁRIO concorda em defender, indenizar e isentar a AFFILIATES, seus diretores, funcionários, agentes, representantes, parceiros e licenciadores de qualquer reclamação, ação, demanda, perda, dano, responsabilidade, custo e despesa (incluindo, sem limitação, honorários advocatícios razoáveis) decorrentes de:

- a) uso da Plataforma pelo Usuário;
- b) violação dos Termos de Uso pelo Usuário;
- c) violação de qualquer lei, regulamento ou direitos de terceiros pelo Usuário, incluindo, sem limitação, direitos de propriedade intelectual, direitos de privacidade e direitos de publicidade;

d) qualquer conteúdo ou informação enviada ou transmitida pelo Usuário através da Plataforma;

e) conduta ilegal, fraudulenta ou dolosa do Usuário em relação à Plataforma.

Esta obrigação de indenização subsistirá mesmo após o término ou rescisão destes Termos de Uso e do uso da Plataforma pelo Usuário.

DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL:

Os Termos de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo no Estado de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

DISPOSIÇÕES FINAIS:

A AFFILIATES se reserva o direito de modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, independente de prévia notificação, conforme a finalidade ou necessidade, como para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao USUÁRIO verificar a versão atualizada sempre que acessar a PLATAFORMA.

Estes Termos de Uso não geram nenhum contrato de sociedade, de mandato, franquia ou relação de trabalho entre a AFFILIATES e o USUÁRIO.

Caso qualquer disposição destes Termos de Uso seja considerada ilegal, nula ou inexecutável por qualquer razão, as disposições restantes não serão afetadas e manter-se-ão válidas e aplicáveis na máxima extensão possível.

Atualizado em 28 de abril de 2025.